

REGULAMIN PROMOCJI „Gwarancja na rok First Stop”

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady promocji prowadzonej pod nazwą: „Gwarancja na rok First Stop” (dalej także: „**Promocja**”), w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora (definicja poniżej) oraz Uczestników (definicja poniżej) Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Bridgestone Europe NV/SA z siedzibą i adresem w Królestwie Belgii, Regionie Flamandzkim, miejscowości Zaventem, ul. Da Vincilaan nr 1 (kod: 1930), wpisanej do tamtejszego Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem 0441.192.820, prowadząca działalność gospodarczą w Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą oddziału zagranicznego przedsiębiorcy, tj. Bridgestone Europe NV/SA Spółka akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (adres: Gdański Business Centre B, ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, Polska), wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000649290, NIP: 1080021067, REGON: 365967759 (dalej także: „**Organizator**” lub zamiennie „**Administrator**”).
3. Organizator obsługę Promocji - tj. wszelkie czynności dotyczące przygotowania i przeprowadzenia Promocji, za wyjątkiem tych czynności, które zgodnie z Regulaminem wprost obciążają Organizatora - powierza spółce pod firmą: They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489 (zwanej dalej także: „**They.pl**”).
4. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Promocja jest adresowana do klientów sieci serwisów samochodowych „First Stop” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza wyrażenie przez Uczestnika Promocji zgody na warunki i zasady Promocji określone niniejszym Regulaminem. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
7. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 roku, poz. 227 z późn. zm.).
8. Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 roku, poz. 227 z późn. zm.).
9. Uzyskanie przez Uczestnika rozszerzonej gwarancji na opony (Produkty) nie zależy od przypadku, w związku z tym Promocja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy

z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 roku, poz. 227 z późn. zm.).

10. Niniejszy Regulamin jest opublikowany na stronie: www.myfirststop.pl/gwarancja/ (dalej także: „**Strona Promocji**”).
11. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
12. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się przez Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacją. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Uczestnika Promocji, pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem dochodzi do zawarcia umowy o uczestnictwo w Promocji, której postanowienia, w tym prawa i obowiązki stron, określa niniejszy Regulamin.

§ 2.

PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ.

1. Promocja obejmuje klientów sieci serwisów samochodowych „First Stop”, tj. zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców (z wyłączeniem flot samochodowych, Car Fleet Management), którzy w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 4 ust. 2 Regulaminu dokonają w serwisie sieci „First Stop” zakupu co najmniej 4 (czterech) opon samochodowych Bridgestone lub Firestone o wymiarach minimum 17” i większych, przeznaczonych dla samochodów osobowych lub aut z napędem na cztery koła / SUV (dalej także: „**Produkty**”, a indywidualnie „**Produkt**”) wraz z usługą montażu w serwisie sieci „First Stop”.

§ 3.

PROMOCJA.

1. Celem Promocji jest zwiększenie sprzedaży Produktów, a także promocja oraz popularyzacja Produktów.
2. Promocja polega na udzieleniu gwarancji na Produkt na okres jednego roku od daty zakupu Produktu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 4.

CZAS I ZASIĘG PROMOCJI.

1. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski. Promocja dotyczy zakupu nowych Produktów objętych Promocją bezpośrednio w jednym z serwisów sieci „First Stop” biorących udział w Promocji (dalej także: „**Sieć Serwisów**”), wskazanych na Stronie Promocji, który wystawi dokument (paragon lub fakturę) zawierający polski numer NIP.
2. Okres trwania Promocji: **od dnia 4 listopada 2024 roku od godz. 00:00 do dnia 31 grudnia 2025 roku do godz. 23:59** (dalej także: „**Okres Trwania Promocji**”) lub do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. do wyczerpania maksymalnej puli w ilości 4.000 (słownie: czterech tysięcy) sztuk Nagród, jednakże dla wzięcia udziału w Promocji decydująca jest data dokonania zakupu Produktów (co najmniej kompletu czterech opon samochodowych objętych Promocją wraz z usługą montażu) w Sieci Serwisów, stwierdzona dokumentem potwierdzającym zakup Produktów (co najmniej

kompletu czterech opon samochodowych objętych Promocją), tj. paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.

§ 5.

UCZESTNICTWO W PROMOCJI.

1. Uczestnikiem Promocji może zostać każdy klient Sieci Serwisów, tj. zarówno osoba fizyczna spełniająca łącznie wszystkie poniższe kryteria: **(i)** jest pełnoletnia, tj. ukończyła 18 lat, **(ii)** posiada pełną zdolność do czynności prawnych, **(iii)** w Okresie Trwania Promocji, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, dokona w Sieci Serwisów zakupu Produktów (co najmniej kompletu czterech opon samochodowych Bridgestone lub Firestone o wymiarach wskazanych w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu), jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jak również przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego oraz art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 roku, poz. 236 z późn. zm.) oraz przedsiębiorca zagraniczny w rozumieniu art. 3 pkt 7 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o zasadach uczestnictwa przedsiębiorców zagranicznych w obrocie gospodarczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2018 r. poz. 649 z późn. zm.) posiadający co najmniej jeden samochód wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i nabywający Produkty (opony) do samochodu wykorzystywanego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (z wyłączeniem flot samochodowych, Car Fleet Management) (dalej także: „**Uczestnicy**”, a indywidualnie „**Uczestnik**”), z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 oraz § 6 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Promocji nie może zostać osoba współpracująca (bez względu na podstawę prawną współpracy) lub pozostająca w stosunku pracy z Organizatorem lub They.pl oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby prowadzące razem gospodarstwo domowe i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.
3. Uczestnictwo w Promocji jest całkowicie dobrowolne.
4. Uczestnictwo w Promocji jest nieodpłatne, a Uczestnikowi Promocji nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie za sam udział w Promocji.
5. Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie i wszystkie działania lub zaniechania wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Przed przystąpieniem do Promocji każdy zainteresowany zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem dostępnym na Stronie Promocji.
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest akceptacja w całości Regulaminu, a także spełnienie wszystkich określonych w tymże Regulaminie warunków.

§ 6.

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI.

1. Uczestnik spełniający kryteria, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem

§ 5 ust. 2 Regulaminu, który ponadto spełni łącznie wszystkie przesłanki (warunki lub obowiązki) określone w Regulaminie, w tym między innymi określone w § 6 ust. 2-17 Regulaminu oraz nie zostanie wyczerpana pula Nagród, o której mowa poniżej, uzyska prawo do otrzymania Nagrody w postaci dodatkowej gwarancji na Produkt na okres jednego roku od daty zakupu Produktu, o wartości 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto) dalej także: „**Nagroda**”), przy czym łączna ilość (pula) Nagród wynosi 4.000 (słownie: cztery tysiące sztuk).

2. Celem przystąpienia do Promocji, Uczestnik winien łącznie spełnić następujące przesłanki:
 - a) Dokonać w Okresie Trwania Promocji (od dnia 4 listopada 2024 roku od godz. 00:00 do dnia 31 grudnia 2025 roku do godz. 23:59), z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 oraz § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. wyczerpania maksymalnej puli Nagród w ilości 4.000 (słownie: czterech tysięcy) sztuk, zakupu w ramach jednej transakcji Produktów, tj. co najmniej czterech opon samochodowych Bridgestone lub Firestone w rozmiarach, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, bezpośrednio w jednym z punktów Sieci Serwisów wraz z usługą montażu, przy czym za dokonanie zakupu uważa się zapłatę całości ceny za Produkty, tj. co najmniej cztery opony samochodowe Bridgestone lub Firestone w rozmiarach, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, potwierdzoną dowodem zakupu, tj. fakturą VAT lub paragonem fiskalnym;
 - b) zachować oryginał dowodu nabycia Produktów, przy czym dowód zakupu Produktów oznacza: **(i)** w przypadku Uczestnika konsumenta - oryginał paragonu fiskalnego zawierający co najmniej numer NIP jednego z serwisów Sieci Serwisów (jako sprzedającego) albo **(ii)** w przypadku Uczestnika będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 roku, poz. 236 z późn. zm.) - oryginał paragonu fiskalnego z polskim numerem NIP Uczestnika (jako kupującego) oraz numerem NIP jednego z serwisów Sieci Serwisów (jako sprzedającego) albo faktury, w której uwidocznione będą imię i nazwisko Uczestnika lub firma Uczestnika, NIP Uczestnika, adres Uczestnika (jako kupującego) oraz numerem NIP jednego z serwisów Sieci Serwisów (jako sprzedającego), przy czym **ten sam paragon lub ta sama faktura może zostać wykorzystania przez Uczestnika w Promocji wyłącznie jeden raz,**
 - c) podając prawdziwe dane Uczestnik winien prawidłowo wypełnić zamieszczony na Stronie Promocji formularz (zarejestrować zakup Produktów) w okresie od dnia 4 listopada 2024 roku od godz. 00:00 do dnia 31 grudnia 2025 roku do godz. 23:59, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 oraz § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. wyczerpania maksymalnej puli Nagród w ilości 4.000 (czterech tysięcy) sztuk, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zakupu Produktów w jednym z punktów w Sieci Serwisów, poprzez:
 - (i) podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail,
 - (ii) zarejestrowanie kodu promocyjnego uzyskanego w związku z dokonanym zakupem Produktów, tj. co najmniej czterech opon samochodowych Bridgestone lub Firestone w rozmiarach, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, bezpośrednio w jednym z punktów Sieci Serwisów wraz z usługą montażu,

- (iii) wgranie czytelnego skanu dowodu zakupu Produktów wraz z usługą montażu (paragonu fiskalnego albo faktury VAT o pojemności do 5 MB w formacie .jpg albo .pdf), potwierdzającego zakup Produktów (co najmniej czterech opon samochodowych Bridgestone lub Firestone w rozmiarach, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu) ze wskazaniem na rodzaj i rozmiar opon oraz usługę montażu opon,
 - (iv) potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptację jego treści,
 - (v) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z informacją o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (Administrator).
3. Prawidłowo wypełniony formularz na Stronie Promocji stanowi zgłoszenie.
 4. They.pl dokona weryfikacji poprawności spełnienia przez Uczestnika przesłanek przystąpienia do Promocji. Jeżeli zakup Produktów oraz pozostałe wymogi wynikające z Regulaminu zostaną spełnione, wówczas Uczestnik otrzyma od They.pl w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia - na adres e-mail podany w formularzu - wiadomość (e-mail) z informacją o przyznaniu rozszerzonej gwarancji na opony (Produkty).
 5. **Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji maksymalnie pięć razy.** Każdy Uczestnik może uzyskać w związku z udziałem w Promocji maksymalnie pięć Nagród na zakupione Produkty (opony). Uczestnik, aby uzyskać Nagrody za zakupione Produkty (opony) wraz z usługą montażu winien odrębnie zarejestrować w formularzu na Stronie Promocji kody promocyjne uzyskane w związku z dokonanymi zakupami. **Jeśli Uczestnik zgłasza się do Promocji więcej niż raz, powinien za każdym razem (maksymalnie pięć zgłoszeń) podawać te same dane, które podał przy pierwszym zgłoszeniu. Zgłoszenie do Promocji przez tego samego Uczestnika z wykorzystaniem różnych adresów e-mail stanowi naruszenie Regulaminu i może być podstawą wykluczenia Uczestnika z Promocji oraz pozbawienia Uczestnika prawa do Nagrody.**
 6. Organizator zastrzega, że Uczestnik przystępujący do Promocji może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Przez numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika należy rozumieć wyłącznie ten numer, który został podany podczas pierwszej rejestracji na Stronie Promocji. Zarejestrowanie się na Stronie Promocji przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, a także zarejestrowanie się na Stronie Promocji przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru będzie podstawą do wykluczenia Uczestnika (każdego z Uczestników) z udziału w Promocji i pozbawienia go (ich) prawa do przyznania rozszerzonej gwarancji na opony (Produkty).
 7. Wyłącznym potwierdzeniem prawidłowości zgłoszenia udziału w Promocji jest e-mail przesyłany Uczestnikowi przez They.pl, w którym They.pl potwierdzi Uczestnikowi, że weryfikacja poprawności zgłoszenia przebiegła pozytywnie i została przyznana przedłużona gwarancja na opony (Produkty), który to e-mail stanowić będzie podstawę do wykonywania bezpłatnych napraw w okresie trwania rozszerzonej gwarancji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 8. Zgłoszenie do Promocji poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w § 6 ust. 2 lit. c) Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest wysłać za pośrednictwem Strony Promocji najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakupu Produktów w jednym z punktów w Sieci Serwisów First Stop

9. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień, w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji, zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania odpowiedzi od Uczestnika, Organizator odeśle Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i poinformuje o decyzji odnośnie przyznania rozszerzonej gwarancji.
10. Uczestnik traci prawo do otrzymania rozszerzonej gwarancji, jeżeli:
 - a) nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie lub
 - b) dane Uczestnika oznaczone w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w § 6 ust. 2 lit. c) Regulaminu będą nieprawdziwe lub
 - c) przesłana kopia dowodu zakupu okaże się fałszywa lub
 - d) dowód zakupu będzie stwierdzał zakup poza Okresem Trwania Promocji lub
 - e) Uczestnik uniemożliwił weryfikację dowodu zakupu Produktu w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji, gdy przesłana kopia dowodu zakupu Produktu jest uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej odczytanie.
11. Nie jest Uczestnikiem Promocji osoba dokonująca zakupu Produktów objętych Promocją w imieniu innej osoby lub w celu dalszej odsprzedaży Produktów, dokonującą zakupów w miejscu prowadzenia akcji i na jej rachunek. Nie można podawać w ww. formularzu danych osób trzecich. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji.
12. Powyższe czynności zostaną dokonane z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 oraz § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. braku wyczerpania puli Nagród.
13. Zgłoszenia wadliwe, niekompletne lub nie spełniające wymogów przewidzianych w niniejszym Regulaminie nie będą uwzględniane.
14. Uczestnik traci prawo do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody (rozszerzonej gwarancji na Produkty) w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów.
15. Nagroda (rozszerzonej gwarancji na Produkty) nie może zostać przypisana do innego Produktu (innych Produktów) niż ten (niż te), którego (których) zakup dotyczył.
16. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji na własny koszt.
17. Nagroda (przedłużona gwarancja na Produkty) nie podlega zamianie w jakiegokolwiek formie. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w tym przepisów dotyczących praw konsumentów.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o odpowiedzialności przedsiębiorcy za zgodność towaru z umową.
19. W przypadku Uczestników będących konsumentami otrzymane w Akcji promocyjnej Nagrody są objęte zwolnieniem na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku Uczestników będących przedsiębiorcami –otrzymane w Akcji promocyjnej Nagrody mogą stanowić przychód z działalności tych

Uczestników i w związku z tym ewentualny obowiązek rozliczenia podatku od takiej nagrody oraz odpowiedzialność prawna z tym związana spoczywa wyłącznie na Uczestniku.

20. Uczestnik podlega dyskwalifikacji i wykluczeniu z udziału w Promocji w przypadku, jeżeli swoim działaniem narusza postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. W takim przypadku Uczestnik traci również prawo do Nagrody.
21. W przypadku, jeżeli Organizator lub Koordynator będzie miał uzasadnione podejrzenia co do autentyczności przesłanego paragonu lub faktury VAT, Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Promocji i traci prawo do Nagrody.

§ 7.

ZAKRES ROZSZERZONEJ GWARANCJI NA PRODUKTY, TERMINY ORAZ WYŁĄCZENIA OCHRONY.

1. Uczestnik chcąc skorzystać z rozszerzonej gwarancji (Nagrody) w przypadku zniszczenia opony (Produktu) lub opon (Produktów) winien:
 - a) zgłosić się do dowolnego serwisu sieci First Stop,
 - b) okazać e-maila od They.pl, w którym They.pl potwierdził Uczestnikowi, że weryfikacja poprawności zgłoszenia przebiegła pozytywnie i została przyznana przedłużona gwarancja na opony (Produkty).
 - c) pracownik właściwego serwisu wyśle zgłoszenie realizacji Gwarancji First Stop na adres email: zgloszenia@myfirststop.pl, w którym:
 - zostanie przedstawiony opis zdarzenia (opis powstałej szkody),
 - załączy zdjęcia uszkodzonej/uszkodzonych opon,
 - przedstawi proponowany sposób usunięcia szkody (naprawa lub wymiana opony/opon),
2. Zgłoszenie szkody, o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a) powyżej, zostanie zweryfikowany przez koordynatora serwisu w ciągu 2 dni kalendarzowych. W trakcie tego procesu koordynator może dodatkowo skontaktować się z Uczestnikiem w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia informacji podanych w formularzu, jak również dotyczących zakupu opon.
3. Dodatkowa gwarancja (Nagroda) obejmuje swoim zakresem maksymalnie 2 (dwie) nieodpłatne naprawy wulkanizacyjne pojedynczej uszkodzonej opony objętej Promocją, która została objęta dodatkową gwarancją. W przypadku powstania w oponie objętej Promocją wad fizycznych uniemożliwiających jej naprawę wulkanizacyjną, dodatkowa gwarancja obejmuje uprawnienie do maksymalnie 2 dwóch nieodpłatnych wymian na nowe pojedyncze opony. Dodatkowa gwarancja nie wyłącza, jak również nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika (kupującego) wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Nieodpłatna naprawa wulkanizacyjna uszkodzonej opony objętej Promocją albo nieodpłatna wymiana uszkodzonej opony objętej Promocją na nową, której naprawa wulkanizacyjna nie jest możliwa nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia

dostarczenia przez Uczestnika uszkodzonej opony objętej Promocją do serwisu Sieci Serwisów, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktów.

5. Uczestnik ponosi w całości koszty dostarczenia uszkodzonej opony objętej Promocją (opon objętych Promocją) do serwisu Sieci Serwisów, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktów.
6. Uczestnik po wykonaniu naprawy wulkanizacyjnej lub wymiany Opony Promocyjnej na nową otrzyma wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji w ramach Akcji promocyjnej. W wiadomości e-mail będzie zawarta ankieta oceniająca zrealizowaną usługę.
7. Serwis Sieci Serwisów, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktów, wykona w ciągu roku od dnia zakupu opon, naprawę opony (Produktu) lub opon (Produktów), z zastrzeżeniem poniższych wyłączeń (ochrona opon nie obejmuje):
 - a) opony były użytkowane niezgodnie z wytycznymi producenta lub
 - b) opony były zamontowane w samochodach o masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony lub samochodach posiadających liczbę miejsc pasażerskich większą niż 9 (wraz z kierowcą) lub
 - c) opony były zamontowane w samochodach nieposiadających ważnych badań technicznych lub w samochodach niedopuszczonych do ruchu na drogach publicznych lub
 - d) opony były zamontowane w samochodach, które zostały zmodyfikowane w stosunku do specyfikacji fabrycznej producentów lub nie odpowiadały takiej specyfikacji lub
 - e) opony były zamontowane w samochodach, które uczestniczyły we wszelkiego rodzaju zawodach, rajdach, konkursach lub
 - f) były zamontowane w samochodach będących przedmiotem najmu lub leasingu lub
 - g) opony były zamontowane w samochodach użytkowanych jako ambulanse, wszelkiego typu pogotowia (np. gazowe, elektryczne), pojazdy wojskowe, pojazdy do nauki jazdy,
 - h) felg,
 - i) uszkodzeń spowodowanych zwykłym zużyciem (w szczególności ochronie nie podlega zużycie bieżnika), nadmiernym zużyciem (np. spalania), niewłaściwym użyciem samochodu lub zaniedbaniem (np. wyścigi samochodowe) lub aktem wandalizmu,
 - j) uszkodzeń spowodowanych umyślnie lub powstałych w wyniku rażącego zaniedbania lub jeżeli podjęto starania w złej wierze w celu wprowadzania w błąd odnośnie faktów pozostających w związku z wystąpieniem usterki,
 - k) uszkodzeń, w przypadku których odpowiedzialność za uszkodzenie ponosi osoba trzecia, np. w ramach zdarzenia drogowego (stłuczki, wypadku, itp.),

- l) uszkodzeń, które zostały naprawione,
 - m) uszkodzeń powstałych wskutek jazdy po drogach niepublicznych lub nieoficjalnych, np. w przypadku jazdy terenowej, jeżeli opony nie były przeznaczone do takiej jazdy,
 - n) uszkodzeń powiązanych z faktem, że:
 - i. ustawienia podwozia były błędne,
 - ii. ciśnienie w używanej oponie nie było zgodne z ciśnieniem określonym w instrukcji obsługi samochodu i/lub określonym przez producenta opon,
 - o) uszkodzeń w wyniku pożaru, wybuchu lub katastrof naturalnych,
 - p) zniekształceń opony na przykład przybierających formę zębów piły, płaskich powierzchni powodowanych hamowaniem, zużycia spowodowanego wadliwymi amortyzatorami.
8. Dodatkową gwarancją nie są ponadto objęte wady fizyczne opon (Produktów) powstałe w wyniku następujących czynników zewnętrznych:
- a) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Uczestnika lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu,
 - b) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów przez Uczestnika Promocji,
 - c) siły wyższej, w szczególności: działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieniotwórczością, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia opon objętych Promocją na podstawie obowiązujących przepisów prawa, czy katastrof naturalnych.

§ 8.

REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na piśmie w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data nadania listu (tj. data stempla pocztowego).
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać przesłane listem (poleconym lub zwykłym) do They.pl Sp. z o.o. na adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało dopisek „Gwarancja na rok First Stop” oraz imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania, dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji

oraz treść żądania.

3. Reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie rozpatrzenia reklamacji listem na adres podany w reklamacji.
4. Uczestnik o decyzji w sprawie reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Uczestnika podany w reklamacji lub w odpowiedzi na wiadomość e-mail zawierającą reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów.

§ 9.

DANE OSOBOWE.

1. Dane osobowe Uczestników, które zostały podane podczas rejestracji w Promocji, będą przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 z późn. zm.), dalej: RODO; oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) na potrzeby i w celu przeprowadzenia Promocji
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bridgestone Europe NV/SA z siedzibą i adresem w Królestwie Belgii, Regionie Flamandzkim, miejscowości Zaventem, ul. Da Vincilaan nr 1 (kod: 1930), wpisana do tamtejszego Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem 0441.192.820, prowadząca działalność gospodarczą w Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą oddziału zagranicznego przedsiębiorcy, tj. Bridgestone Europe NV/SA Spółka akcyjna Oddziału w Polsce z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, Polska), wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000649290, NIP: 1080021067, REGON: 365967759. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem.
3. Organizator niniejszym informuje, że dane osobowe podane (przekazane) w związku z organizacją Promocji przetwarzane są:
 - a) w celu zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji, jaka zawierana jest przez Organizatora z Uczestnikiem Promocji w chwili przystąpienia Uczestnika do Promocji i akceptacji jej Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 - b) w celu wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wykonanie tej umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją i jej zasadami, w tym udzielanie niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c) w celu organizacji Promocji, w tym umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Promocji (zgłoszenia Uczestników), obsługi Promocji, obsługi zgłoszeń Uczestników, w celu uzyskania przez Uczestników Nagród wskazanych w Regulaminie - podstawą

- prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- d) w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e) w celach dokonania rozliczeń związanych z przeprowadzeniem Promocji (podatkowych i księgowych) oraz wykonania innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, a więc art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - f) w celach prowadzenia działań marketingowych - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli działania takie będą prowadzone z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Organizator będzie realizować działania marketingowe drogą elektroniczną wyłącznie po uzyskaniu zgody Uczestnika na wykorzystanie tej formy komunikacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, rozpatrywania reklamacji, a także wydania Nagród, o których mowa w Regulaminie. Odmowa ich podania uniemożliwia również Uczestnikowi otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym w ramach prowadzenia działań marketingowych przez Organizatora.
5. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą:
- a) w przypadku umowy o uczestnictwo w Promocji - przez cały okres obowiązywania umowy o uczestnictwo Promocji, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa, do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy o uczestnictwo w Promocji,
 - b) w przypadku prowadzenia Promocji - przez cały okres organizacji i prowadzenia Promocji, aż do jej zakończenia i przekazania Nagród związanych z uczestnictwem w Promocji,
 - c) w przypadku rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obroną przed ewentualnymi roszczeniami - przez cały okres prowadzenia Promocji, do czasu jej zakończenia i przyznania Nagród związanych z uczestnictwem w Promocji, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa, do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji,
 - d) w przypadku dokonywania rozliczeń związanych z przeprowadzeniem Promocji - przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa,
 - e) w przypadku prowadzenia działań marketingowych - przez okres trwania

udzielonej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, do czasu wycofania tej zgody lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Uczestnika.

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są niezwłocznie usuwane po upływie okresów, które zostały wskazane powyżej. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Promocji również do chwili, kiedy Uczestnik wnieśli sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących.
6. W ramach realizacji poszczególnych celów, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w następującym zakresie:
 - a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) numer telefonu,
 - c) adres zamieszkania (adres do doręczeń),
 - d) adres e-mail,
 - e) numer identyfikacji podatkowej (w przypadku przedsiębiorców),
 - f) miejsce zakupu.
7. Odbiorcami danych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, They.pl, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera, podmioty współpracujące przy organizacji Promocji.
8. Uczestnikom przysługują prawa do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzoru. Uczestnikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną przysługuje dodatkowo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wysyłki wiadomości handlowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Uczestnik dokonując zgłoszenia może również:
 - a) wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych przy użyciu urządzeń telekomunikacyjnych, o treści następującej: Zgadzam się na otrzymywanie od Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie informacji marketingowych przy użyciu urządzeń telekomunikacyjnych i automatycznych systemów wywołujących, wybierając formę kontaktu jako: Wiadomości w formie elektronicznej (SMS, MMS, e-mail, serwis internetowy myfirststop.pl, inne serwisy internetowe w tym portale społecznościowe) - przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia w Promocji.
10. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z osobą odpowiedzialną za administrowanie danych osobowych tj. administratorem, poprzez adres email: zgloszenia@myfirststop.pl

11. Ponadto Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników są udostępniane na podstawie właściwej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych do przetwarzania They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), w zakresie i w celach takich jak określone powyżej. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
12. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
13. W celu wykonywania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: zgloszenia@myfirststop.pl Organizator ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych bądź innego typu nieprawidłowościami po stronie Uczestników.
2. Organizator nie odpowiada za zakres usług świadczonych przez punkt Sieci Serwisów, jak również za ewentualny brak Produktów w wybranym punkcie Sieci Serwisów.

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 listopada 2024 roku.
2. Regulamin Promocji „Gwarancja na rok First Stop” jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji.
3. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator poinformuje Uczestników na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie, za pośrednictwem wiadomości przesłanej drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od opublikowania na Stronie Promocji. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują Warunki korzystania z serwisu internetowego myfirststop.pl wraz z polityką prywatności, przy czym jeśli w jakimkolwiek zakresie warunki te lub polityka prywatności okazałyby się sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub informacją o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, wówczas stosuje się postanowienia Regulaminu lub ww. informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy.
6. Prawem właściwym dla Promocji oraz dla oceny praw i obowiązków jest prawo polskie.

7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.

Warszawa, dnia 4 listopada 2024 roku